



**Dąbrowskie
Wodociągi**

Kodeks Etyczny

Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o.

Szanowni Państwo,

Każdego dnia w naszym życiu pojawiają się dylematy etyczne i moralne. Wszyscy chcemy postępować w taki sposób, aby być wzorem dla innych. Jednak w świecie szumu informacyjnego decydowanie w kwestiach moralnych i etycznych staje się coraz trudniejsze. Serwisy internetowe, media społecznościowe czy programy telewizyjne nie zawsze przekazują informacje w obiektywny sposób, a treści, które w nich znajdujemy często przedstawiają zniekształcony obraz rzeczywistości.

Komunikację z otoczeniem wzmacniają przepisy i normy, nie tylko prawne, ale również etyczne. Wskazanie pozytywnych wzorców i zebranie ich w jeden dokument to początek wspólnej podróży po szlaku etycznego zachowania.

Kodeks Etyczny wzmocni nasz obraz jako rzetelnego i solidnego partnera w biznesie, przyczyni się również do pogłębiania pozytywnych relacji z otoczeniem. Stanie się wizytówką etycznych relacji, tak wśród pracowników naszej Spółki, jak i tych, budowanych z ludźmi w jej otoczeniu. Wspomoże przełamywanie barier i pokonywanie trudności.

Rozwijając i formalizując stosowane zasady etyczne wykonaliśmy kolejny krok w naszym rozwoju i rozpoczynamy następny, równie ważny – wdrożenie.

Będziemy wspólnie na fundamencie Kodeksu Etycznego spełniać rolę strażnika zapisanych w nim kluczowych wartości, norm i wymogów. Każde zdarzenie, zachowanie, gest zgodny z treścią Kodeksu będzie wzmacniał naszą wartość nie tylko jako godnego zaufania partnera, ale również, a właściwie przede wszystkim, pracownika Dąbrowskich Wodociągów.

Dbajmy więc razem o to każdego dnia, wspierajmy się wzajemnie, abyśmy mogli nazywać siebie ambasadorami etycznego zachowania.

Mając na uwadze, że nasze zachowania świadczą nie tylko o nas, ale także o naszej Spółce, przekazuję Państwu dokument, który wspólnie wypracowaliśmy.

Andrzej Malinowski
Prezes Zarządu – Dyrektor Generalny



Dąbrowa Górnicza, 2018

Spis treści

Przesłanie Prezesa Zarządu Dyrektora Generalnego	2
Kluczowe wartości Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o.	4
I. Kodeks Etyczny jako fundament i drogowskaz postępowania	5
II. Odpowiedzialność wobec środowiska naturalnego i otoczenia	6
III. Odpowiedzialność wobec interesariuszy Spółki	8
IV. Odpowiedzialność wobec pracowników.	11
V. Odpowiedzialność pracowników wobec Spółki	13
VI. Odpowiedzialność pracowników wobec siebie	15
VII. Kodeks Etyczny każdego dnia	18
VIII. Pięć pomocnych kroków w podejmowaniu decyzji etycznych	20
Rozwój, czyli Kodeks Etyczny każdego dnia	21



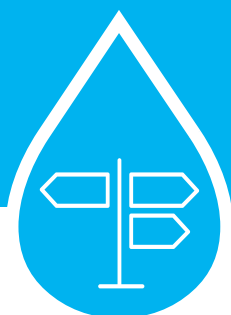
Kluczowe wartości Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o.



Misja Wspólnie dbamy o jakość życia i środowiska. Świadcząc usługi wodne budujemy przyjazną firmę, trwale rozwijamy zasoby i kompetencje.

Wizja **Dąbrowskie Wodociągi to firma:**

- ✓ świadoma swojej roli w rozwoju miasta,
- ✓ dumna z udziału w podnoszeniu jakości życia mieszkańców,
- ✓ wiodąca w branży,
- ✓ silna kompetencyjnie i kapitałowo,
- ✓ przyjazna otoczeniu i tworząca kulturę jakości,
- ✓ promująca wysokie standardy usług,
- ✓ sprzyjająca rozwojowi i samorealizacji,
- ✓ propagująca swoją silną markę.



I. Kodeks Etyczny jako fundament i drogowskaz postępowania

Istotą działalności Dąbrowskich Wodociągów jest świadczenie usług dostarczania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków w sposób profesjonalny i odpowiedzialny.

Nasz wizerunek nie zależy wyłącznie od jakości świadczonych przez nas usług, ale również od tego, jak kształtujemy naszą odpowiedzialność biznesową wobec środowiska, interesariuszy i pracowników.

Wspierając realizację naszych kluczowych wartości, którymi są: odpowiedzialność, jakość, zadowolenie klienta, dbałość o środowisko naturalne oraz ciągły rozwój, wprowadzamy Kodeks Etyczny, który stanowi fundament i jest naszym drogowskazem etycznego postępowania.

Wspólnie opracowaliśmy zbiór wartości i zasad, którymi powinien kierować się każdy pracownik, aby zapewnić funkcjonowanie Spółki nie tylko w sposób efektywny i zgodny z prawem, ale również etyczny i uczciwy.

Kodeks określa rolę wartości etycznych obowiązujących we wszystkich aspektach działalności Spółki. Opisuje przyjęte zasady postępowania, upowszechnia i promuje kulturę przestrzegania obowiązującego prawa, podejmowania decyzji w oparciu o kryteria etyczne, z poszanowaniem praw klientów, dostawców, właścicieli i pracowników.

Wdrażając Kodeks Etyczny deklarujemy przestrzeganie zawartych w nim wartości i stosowanie przyjętych w nim zasad.

Jesteśmy świadomi, że wizerunek i reputację Spółki budujemy głównie naszym zachowaniem w miejscu pracy i sytuacjach, w których ją reprezentujemy.

Etyczne postępowanie oznacza w naszej Spółce stosowanie w praktyce zasad: uczciwości, otwartości, bezstronności, równości, sprawiedliwości i prawości.

II. Odpowiedzialność wobec środowiska naturalnego i otoczenia



Zachowanie równowagi pomiędzy pozyskiwaniem i wykorzystaniem wody, a środowiskiem naturalnym jest dużym wyzwaniem dla każdego. Dobro, jakim jest woda, powinno być przez nas szczególnie pielęgnowane i chronione.

Jesteśmy świadomi znaczenia wody w życiu człowieka i wpływu naszej działalności na środowisko. Dlatego poprzez swoją działalność promujemy idee odpowiedzialnego korzystania z wody jako zasobu dziedzicznego.

Ekologia stanowi dla nas jedno z najważniejszych kryteriów społecznej odpowiedzialności.

Służymy społeczności lokalnej podejmując szereg inicjatyw z zakresu ochrony środowiska, staramy się utrwalać postawy proekologiczne poprzez różne akcje i kampanie.

Trwale rozwijając nasze kompetencje zwiększamy jakość świadczonych usług. Przyczyniamy się w ten sposób do zmniejszania czynników ryzyka mogących w sposób bezpośredni i pośredni wpływać na środowisko, a tym samym na życie mieszkańców.

Wspieramy społeczność lokalną w racjonalnym i odpowiedzialnym korzystaniu z zasobów wody.

W budowaniu biznesu odpowiedzialnego społecznie staramy się stosować zasady etyczne, a wdrażając Kodeks Etyczny umacniamy wypracowane w tym zakresie standardy.

Jako Spółka społecznie odpowiedzialna za prowadzenie biznesu podejmujemy działania zawsze z poszanowaniem obowiązujących rozwiązań prawnych, dobrych obyczajów i praktyk społecznych.

Odnosimy się z szacunkiem do wartości kulturowych społeczności.

Staramy się realizować cele indywidualne oraz współuczestniczyć w realizacji celów społecznych z uwzględnieniem praw człowieka i troski o dobro wspólne – **WODĘ**.

Uznajemy uczciwość w relacjach społecznych za gwarancję zrównoważonego rozwoju.

**Jako fundament
uczciwości uznajemy
w szczególności**

- ✓ równe traktowanie,
- ✓ szacunek,
- ✓ prawość,
- ✓ wolność,
- ✓ przejrzystość,
- ✓ rzetelność,
- ✓ zaufanie.

Deklarujemy

- ✓ dbać o środowisko naturalne oraz użytkować zasoby naturalne w odpowiedzialny i racjonalny sposób,
- ✓ prowadzić gospodarkę wodną i ściekową z poszanowaniem prawa i zgodnie z przyjętymi standardami,
- ✓ podejmować wszelkie możliwe działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego,
- ✓ rozpatrzyć każdy dostrzeżony czy zgłoszony przypadek szkodzący środowisku naturalnemu,
- ✓ włączać się do działań na rzecz ochrony środowiska,
- ✓ współpracować ze społecznością lokalną w rozwoju postaw proekologicznych.

**Przeciwstawiamy
się nielegalnym
praktykom,
w szczególności
takim jak**

- ✓ łamanie praw człowieka,
- ✓ łamanie praw z zakresu ochrony środowiska,
- ✓ brak poszanowania wartości kulturowych społeczności lokalnych,
- ✓ brak poszanowania cudzej własności.



III. Odpowiedzialność wobec interesariuszy Spółki

Realizujemy swoje cele biznesowe z poszanowaniem praw i równego traktowania wszystkich interesariuszy. Tworzymy z nimi relacje oparte na wzajemnym szacunku i zaufaniu, które cechuje: rzetelna obsługa, odpowiedzialność i przejrzystość.

Traktujemy wszystkich naszych interesariuszy z należytą starannością, działamy zgodnie z zawartymi umowami, w granicach dobrze pojętego interesu własnego oraz z uwzględnieniem interesów wszystkich grup interesariuszy.

Staramy się wypełniać swoje zobowiązania wobec wszystkich: pracowników, klientów, kontrahentów, społeczności lokalnej.

Interesariusze Dąbrowskich Wodociągów

Otoczenie zewnętrzne

- ✓ Klienci,
- ✓ Społeczność lokalna,
- ✓ Partnerzy biznesowi,
- ✓ Świat nauki,
- ✓ Media,
- ✓ Podmioty publiczne (m.in. administracja publiczna, służby publiczne, instytucje ochrony środowiska),
- ✓ Podmioty biznesowe (m.in. firmy dostawcze, instytucje finansowe).

Otoczenie wewnętrzne

- ✓ Właściciele,
- ✓ Pracownicy.

- W naszych relacjach z interesariuszami dążymy w szczególności do**
- ✓ budowania trwałych i partnerskich relacji,
 - ✓ świadczenia bezpiecznych usług o najwyższej jakości,
 - ✓ dotrzymywania wszelkich zobowiązań wobec klienta,
 - ✓ informowania w sposób rzetelny i kompleksowy o usługach oferowanych przez Spółkę,
 - ✓ terminowej i wyczerpującej odpowiedzi na zgłaszane reklamacje,
 - ✓ profesjonalizmu i właściwego poziomu kultury osobistej.
- Deklarujemy**
- ✓ przedstawiać kompleksową i rzetelną informację,
 - ✓ udzielać pomocy merytorycznej interesariuszom w wypełnianiu obowiązków wobec Spółki,
 - ✓ rozwiązywać wszelkie sprawy bez zbędnej zwłoki, terminowo, bezstronnie, z poszanowaniem praw interesariuszy,
 - ✓ wykorzystywać informacje przekazywane przez interesariuszy, w tym dotyczące ich sytuacji majątkowej, finansowej i/lub gospodarczej, wyłącznie do celu, w jakim zostały przekazane, a jeśli to nie wynika z ustaleń przepisów, traktować je jako poufne,
 - ✓ decyzje zakupowe opierać głównie o kategorie: ceny, jakości, parametrów technicznych, przydatności,
 - ✓ przygotowywać i przeprowadzać postępowania służące wyborom kontrahentów z zachowaniem pełnej transparentności prowadzonych w tym zakresie działań,
 - ✓ nie prowadzić żadnych działań, których celem lub skutkiem byłoby złamanie zasad uczciwej konkurencji,
 - ✓ nie wykorzystywać faktu zatrudnienia w Spółce do osiągnięcia nieuprawnionych osobistych korzyści,
 - ✓ unikać w kontaktach z konkurencją sytuacji umożliwiających przekazywania poufnych informacji dotyczących firmy.

Zobowiązujemy się przestrzegać zakazu czerpania korzyści materialnych i niematerialnych z relacji z interesariuszami

- ✓ nie przyjmujemy oraz nie wręczamy interesariuszom prezentów, w tym pieniędzy, produktów, jak również nie oferujemy usług nie objętych umowami, poza szczególnymi okolicznościami uzgodnionymi wcześniej z pracodawcą,
- ✓ nie przyjmujemy zaproszeń, których charakter wykracza poza zwykłą gościnność oraz powoduje zobowiązania względem potencjalnego klienta i partnera biznesowego,
- ✓ nie oferujemy, nie żądamy, nie przyjmujemy i nie wyrażamy chęci przyjęcia jakiegokolwiek, nienależnej korzyści, która może zostać uznana za korzyść majątkową, osobistą lub inną.

Niedopuszczalne zachowania w naszej Spółce to

- ✓ naruszanie tajemnicy służbowej,
- ✓ naruszanie praw autorskich,
- ✓ udostępnianie osobom trzecim dokumentacji i materiałów bez uzyskania zgody właściciela,
- ✓ tolerowanie korupcji,
- ✓ oferowanie, żądanie i przyjmowanie – bezpośrednio lub pośrednio wszelkich prezentów, które miałyby wpływ na decyzje biznesowe Spółki,
- ✓ oferowanie i wykonywanie – osobiście lub przez wskazane osoby – usług, które wykonujemy w ramach obowiązków służbowych, np. z wykorzystaniem sprzętu służbowego, w godzinach pracy,
- ✓ stosowanie niezgodnych z prawem praktyk handlowych.



IV. Odpowiedzialność wobec pracowników

Mając świadomość kluczowego znaczenia standardów etycznych i zawodowych w swej działalności przyjmujemy, iż jednym z naszych podstawowych obowiązków są działania zapewniające poczucie bezpieczeństwa, zarówno realizowanych zadań, jak również wszystkich osób i podmiotów współpracujących ze Spółką.

Podejmujemy systematyczne działania zmierzające do dostosowywania rozwiązań w zakresie bezpieczeństwa środowiska pracy oraz ochrony zdrowia pracowników do zmieniającego się otoczenia.

Wspieramy podnoszenie kwalifikacji i rozwój zawodowy pracowników bez względu na doświadczenie oraz miejsce w strukturze organizacyjnej.

Kompetencje pracowników Spółki to klucz w jej rozwoju, gdyż od nich zależy jej wartość oraz możliwość osiągnięcia założonych celów biznesowych. Dlatego też, zachęcamy i tworzymy warunki do: wymiany doświadczeń, dzielenia się wiedzą, udziału w projektach, szkoleniach, konferencjach.

Wdrażając Kodeks Etyczny przyjmujemy na siebie zobowiązanie do eliminowania zauważonych przejawów wszelkiej dyskryminacji, nękania, poniżania i zastraszania pracowników poprzez rozpatrywanie tych problemów i wspólne ich rozwiązywanie.

- Deklarujemy** ✓ poprawiać stan bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia, zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami,
- ✓ stale doskonalić metody identyfikacji zagrożeń i zapobiegania wypadkom przy pracy,
- ✓ wdrażać rozwiązania zmniejszające uciążliwość pracy,
- ✓ promować najlepsze praktyki i standardy w dziedzinie bezpieczeństwa pracy oraz ustawicznie aktualizować wiedzę w tym zakresie.

- Zapewniamy ochronę podstawowych praw pracowniczych poprzez**
- ✓ eliminację wszelkich przejawów mobbingu,
 - ✓ zapewnianie równości płci i wieku,
 - ✓ przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji, szczególnie ze względu na: rasę, narodowość, orientację seksualną, religię, niepełnosprawność, przekonania polityczne, przynależność związkową, a także ze względu na formę i okres zatrudnienia,
 - ✓ prowadzenie dialogu z organizacjami związkowymi działającymi w Spółce w klimacie wzajemnego poszanowania i zaufania,
 - ✓ respektowanie różnic kulturowych,
 - ✓ gwarantowanie stałego rozwoju i kompetencji,
 - ✓ warunki umożliwiające rozwój zawodowy,
 - ✓ godne warunki i bezpieczeństwo pracy,
 - ✓ sprawiedliwe wynagrodzenia i świadczenia,
 - ✓ promowanie wartości współpracy, szacunku i otwartości w zespole,
 - ✓ transparentność polityki personalnej z uwzględnieniem obowiązującego prawa,
 - ✓ przekazywanie w sposób zrozumiały informacji o prawach i obowiązkach związanych ze stosunkiem pracy,
 - ✓ zachowanie poufności danych dotyczących zatrudnienia.

- Niedopuszczalne zachowania w naszej Spółce to**
- ✓ dyskryminowanie pracowników ze względu na odmienną płć, religii, rasy, pochodzenia kulturowego, poglądów,
 - ✓ wykorzystywanie pozycji zawodowej do zachęcania lub zmuszania pracownika do zachowań niezgodnych z prawem i Kodeksem Etycznym,
 - ✓ użycie obraźliwych zwrotów oraz innych form komunikowania niezgodnych z naszą kulturą i Kodeksem Etycznym.

V. Odpowiedzialność pracowników wobec Spółki



Wartość Spółki tworzą jej pracownicy. Od naszej postawy zależy jej wizerunek, możliwości i tempo rozwoju.

Jesteśmy odpowiedzialni za przyjęte i realizowane cele Spółki oraz zalecenia Kodeksu Etycznego.

Przestrzegamy podstawowych wartości Spółki oraz promujemy je w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym.

Dbamy o bezpieczeństwo informacji, a w szczególności o ochronę danych osobowych w zakresie bezpieczeństwa informacji niejawnych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, posiadających wartość gospodarczą oraz własność intelektualną.

Wszelkie dane i informacje, pozyskane lub wytworzone w trakcie wykonywania zadań służbowych, wykorzystujemy i przetwarzamy wyłącznie w zakresie powierzonych obowiązków z poszanowaniem zasady poufności.

Przy przekazywaniu informacji dokładamy wszelkich starań, aby były one rzetelne i wyczerpujące, zgodne z regulacjami prawnymi oraz przyjętą polityką Spółki w tym zakresie.

Chronimy poufność informacji innych podmiotów, z którymi współpracujemy. Jesteśmy szczególnie ostrożni, aby w miejscach publicznych nie omawiać, lub nie dzielić się informacjami objętymi tajemnicą służbową.

Jesteśmy świadomi znaczenia mediów i ich wpływu na budowanie wizerunku Spółki, dlatego w kontaktach z przedstawicielami środków masowego przekazu, w celu uniknięcia wszelkich niejasności, kierujemy zainteresowanych do osób odpowiedzialnych za relacje z mediami.

Wystrzegamy się udzielania jakichkolwiek informacji, czy formułowania wniosków dotyczących spraw Spółki osobom nieuprawnionym do ich otrzymywania.

We wszelkich formach aktywności internetowej, takich jak fora dyskusyjne i portale społecznościowe, przestrzegamy norm obyczajowych oraz wykazujemy odpowiedzialność w formułowaniu opinii, nie naruszając dobrego imienia Spółki i jej pracowników. Zauważone naruszenie tych norm zgłaszamy osobom odpowiedzialnym w Spółce za relacje z mediami oraz przełożonymi.

Ponosimy indywidualną odpowiedzialność za właściwe wykorzystanie własności Spółki, w szczególności: zasobów informatycznych, urządzeń, sprzętu, narzędzi, samochodów służbowych.

Podejmujemy działania zmierzające do ochrony dóbr Spółki, w szczególności ✓ chronimy jej majątek,
✓ wykorzystujemy środki finansowe zgodnie z realizowaną polityką finansową,
✓ racjonalnie gospodarujemy powierzonym mieniem i traktujemy je z należytą starannością.

Deklarujemy ✓ dbać o przestrzeganie zapisów Kodeksu Etycznego,
✓ chronić dane osobowe naszych pracowników, klientów i partnerów biznesowych,
✓ chronić mienie Spółki,
✓ udzielać informacji tylko w zakresie naszej odpowiedzialności oraz wyłącznie osobom do tego upoważnionym.

Nie wykorzystujemy mienia Spółki, powierzonych dóbr i urządzeń do celów prywatnych. Jest to możliwe jedynie w sytuacjach losowych lub wyjątkowych, za wcześniejszym uzyskaniem zgody Dyrektora Departamentu.

Niedopuszczalne zachowania w naszej Spółce to ✓ wykorzystanie majątku Spółki w nielegalny sposób,
✓ wykorzystanie majątku Spółki w celu osiągnięcia osobistych korzyści,
✓ naruszanie tajemnicy służbowej,
✓ praw autorskich,
✓ korzystanie z zasobów Spółki dla potrzeb prywatnych,
✓ naruszanie dobrego imienia Spółki,
✓ ujawnianie wszelkich informacji o naszych klientach osobom do tego nieuprawnionym.

VI. Odpowiedzialność pracowników wobec siebie



Przyjazna i uczciwa atmosfera w pracy daje możliwości pełniejszego wykorzystania zdolności i potencjału wszystkich pracujących. Sprzyja zaangażowaniu i motywuje do pracy, dlatego dbamy o nią okazując sobie wzajemny szacunek.

Dążymy w swoich działaniach i w wypowiedziach do tworzenia klimatu wzajemnego zaufania opartego na sprawiedliwym i dojrzałym traktowaniu wszystkich kolegów i koleżanek.

Szanujemy przekonania, poglądy innych, nie podejmujemy działań, które mogą przyczynić się do utraty dobrego imienia.

Godność człowieka jest dla nas jedną z najważniejszych wartości. Wiemy, że każde nieetyczne zachowanie pojedynczego pracownika burzy wspólnie wypracowany wizerunek Zespołu i Spółki.

Wspieramy pracę zespołową, która wymaga otwartości na innych i popierania ich inicjatywy.

Budujemy klimat zaufania, dzięki czemu wszyscy aktywnie uczestniczą w wymianie wiedzy i doświadczeń. Naszą siłą jest różnorodność wiedzy, doświadczeń i umiejętności.

- W środowisku pracy przestrzegamy uniwersalnych wartości, w szczególności takich jak**
- ✓ szacunek dla drugiego człowieka,
 - ✓ sprawiedliwość,
 - ✓ uczciwość,
 - ✓ wiarygodność,
 - ✓ lojalność wobec Spółki oraz przełożonych i kolegów,
 - ✓ spójność deklaracji z czynami.

- Nasz profesjonalizm we wspólnym działaniu polega na**
- ✓ terminowości i sumienności wykonywanych zadań,
 - ✓ współpracy w rozwiązywaniu trudności i problemów,
 - ✓ odpowiedzialności za zadania indywidualne i zespołowe,
 - ✓ stosowaniu właściwych norm zachowania oraz kultury osobistej,
 - ✓ dbałości o odpowiedni ubiór, w zależności od wykonywanych zadań.

Podstawą budowania relacji wewnętrznej jest wzajemne i otwarte komunikowanie we wszystkich sprawach Spółki. Dlatego informujemy się wzajemnie o celach swojej działalności i realizowanych zadaniach na poszczególnych stanowiskach pracy.

Nasze wypowiedzi ustne i pisemne staramy się formułować jasno i zrozumiale z uwzględnieniem zasad gramatyki i kultury języka polskiego.

We wzajemnych relacjach przestrzegamy zasad uprzejmego i taktownego zachowania. Pamiętamy, że rozmowa powinna przebiegać w atmosferze wzajemnego szacunku i chęci wysłuchania drugiej strony.

W wypowiedziach posługujemy się ogólnie przyjętymi zwrotami grzecznościowymi i prowadzimy rozmowy bez podnoszenia tonu głosu i agresywnej gestykulacji.

Zobowiązujemy się budować zespół na zasadach współpracy, ciągłej poprawy wzajemnych relacji oraz usprawniania systemu komunikowania.

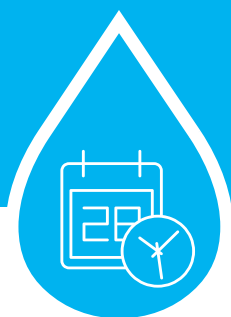
Wszyscy swoim postępowaniem odpowiedzialnie i godnie reprezentujemy Dąbrowskie Wodociągi

- Deklarujemy**
- ✓ szczerze i otwarcie komunikować się w Spółce,
 - ✓ nie podejmować żadnych działań, które mogłyby naruszyć dobre imię pracownika Spółki,
 - ✓ wykonywać swoje obowiązki rzetelnie i terminowo, zgodnie z najlepszą wiedzą, z uwzględnieniem postanowień niniejszego Kodeksu oraz poszanowaniem prawa,
 - ✓ dbać o najwyższą jakość pracy,
 - ✓ dążyć do podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych, rozwijając swoje kompetencje i pośrednio wartość Spółki,

- ✓ troszczyć się o wizerunek Spółki i w żaden sposób nie naruszać jej dobrego imienia,
- ✓ przestrzegać przepisów, zasad i norm obowiązujących na zajmowanym stanowisku,
- ✓ sprawny przepływ informacji oraz działania budujące więzi koleżeńskie,
- ✓ możliwość współpracy,
- ✓ respektowanie praw pracowniczych,
- ✓ prowadzenia dialogu i swobodną wymianę doświadczeń w klimacie wzajemnego poszanowania i zaufania,
- ✓ dbać o równowagę czasu pracy i czasu wolnego.

Niedopuszczalne zachowania w naszej Spółce to

- ✓ dyskryminowanie współpracowników,
- ✓ prześladowanie, molestowanie, czy inne znęcanie się nad współpracownikiem,
- ✓ używanie przemocy fizycznej i/lub psychicznej,
- ✓ pomówienia (słowa nieprawdziwe lub obraźliwe wobec innych),
- ✓ zrzucanie odpowiedzialności na innych za konsekwencje własnych zachowań,
- ✓ przywłaszczanie sobie cudzych pomysłów.



VII. Kodeks Etyczny każdego dnia

- Wszyscy, bez względu na zajmowane miejsce w strukturze organizacyjnej, mamy w szczególności**
- ✓ obowiązek zapoznania się i stosowania zapisów Kodeksu Etycznego,
 - ✓ prawo otrzymywać wyjaśnienia niejasnych lub budzących wątpliwości treści Kodeksu Etycznego,
 - ✓ prawo i obowiązek proponowania własnych rozwiązań w trudnych etycznie sytuacjach,
 - ✓ prawo i obowiązek popularyzować zapisy Kodeksu oraz etycznego zachowania.

Czujemy się zobowiązani do zgłaszania wszelkich uchybień prawnych oraz łamania zasad niniejszego Kodeksu Etycznego.

Pracownik w przypadku dostrzeżenia zachowania, wzbudzającego jego wątpliwości etyczne lub/i prawne, kontaktuje się z przełożonym, lub Rzecznikiem ds. Etyki, zgodnie z istniejącymi w Spółce kanałami komunikowania, zgłasza dostrzeżone nieprawidłowości. Pierwszym źródłem pomocy w zauważonych przypadkach łamania prawa i Kodeksu Etycznego powinien być przełożony pracownika.

Jeżeli nie możemy lub nie chcemy rozmawiać z nim o swoim problemie, należy zgłosić naruszenie przepisów Rzecznikowi ds. Etyki.

Celem Rzecznika jest edukowanie i promowanie wzorców postaw etycznych oraz wspieranie kultury organizacyjnej Spółki poprzez upowszechnianie i monitorowanie najwyższych standardów etycznych.

- Główne zadania Rzecznika ds. Etyki**
- ✓ wypracowuje wspólnie z pracownikami kierunki działania w zakresie kultury organizacyjnej oraz polityki etycznej,
 - ✓ monitoruje przestrzeganie zasad etycznych,
 - ✓ inicjuje działania, organizuje szkolenia, spotkania informacyjne oraz przygotowuje materiały skierowane do mediów dotyczące kwestii etycznych Spółki.

W przypadku zgłoszeń dotyczących niewłaściwego postępowania, takich jak naruszenia przepisów ustawowych, wykonawczych, etycznych albo ustalonej polityki i procedur, Rzecznik ds. Etyki będzie prowadził czynności wyjaśniające.

Rzecznik ds. Etyki przekazuje informacje na temat etyczny wyłącznie pracownikom zobowiązanym do odpowiedzi na pytanie lub do rozwiązania problemu.

Rozpatrywane dylematy etyczne stanowią tajemnicę służbową dla stron dokonujących wyjaśnienia sprawy.

W rozwiązywaniu zagadnień etycznych pracownicy mogą poprosić o zachowanie ich anonimowości, a Spółka dołoży wszelkich starań, by się do tej prośby przychylić, jeśli jest to zgodne z prawem.

Spółka traktuje jako poufne wszystkie zgłoszenia o charakterze etycznym.

Spółka zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia wszystkim pracownikom, którzy spotkają się z trudnymi do rozwiązania problemami związanymi z etyką i przestrzeganiem prawa.

Zarząd Spółki zobowiązuje się do rozpatrzenia każdego dylematu zgłoszonego przez pracownika poprzez:

- ✓ rozmowę osobistą,
- ✓ korespondencję mailową lub formę listowną,

pod warunkiem, że zgłoszenie będzie dokonane osobiście, lub korespondencyjnie, podpisane imieniem i nazwiskiem zgłaszającego.

W przypadku stwierdzenia niewłaściwego postępowania, naruszającego normy etyczne lub obyczajowe, osoby odpowiedzialne zostaną pociągnięte do odpowiedzialności i poniosą konsekwencje dyscyplinarne zgodne z Kodeksem Pracy, aż do wypowiedzenia stosunku pracy i wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego włącznie.

Osoba spoza Spółki dostrzegająca nieprawidłowości w postępowaniu pracowników, lub w obowiązujących procedurach Spółki, może zgłosić swoje zastrzeżenia do Rzecznika ds. Etyki osobiście, pocztą tradycyjną, elektroniczną lub telefonicznie (dane kontaktowe udostępnione są na stronie internetowej Spółki).

Informowanie anonimowe uważane jest za donos i świadczy o nieodpowiedzialnej postawie osoby zgłaszającej.

VIII. Pięć POMOCNYCH kroków w podejmowniu decyzji etycznych

5



ZASTANÓW SIĘ

Na czym polega dylemat etyczny? Kogo dotyczy? Czy masz wystarczające informacje dotyczące problemu?



POSZUKAJ I POCZYTAJ

Sprawdź czy w KE jest odpowiednia zasada opisująca twój dylemat etyczny? Sprawdź jakie są właściwe zasady i procedury?



KONSEKWENCJE

Pomyśl jakie mogą wyniknąć konsekwencje z podjętych decyzji dla wszystkich zainteresowanych stron (np. klientów, pracowników, dostawców)? Jaki mogą mieć wpływ na firmę?



POROZMAWIJ







Porozmawiaj z innymi (np. przełożony, Rzecznik ds. Etyki), aby znaleźć jak najlepsze rozwiązanie dylematu etycznego.



DZIAŁAJ

Działaj świadomie. Wyciągnij wnioski z zaistniałej sytuacji.

KODEKS ETYCZNY KAŻDEGO DNIA

	 RÓWNOŚĆ I BEZSTRONNOŚĆ DEKLARUJEMY:	 ODPOWIE-DZIAŁALNOŚĆ DEKLARUJEMY:	 ZADOWOLENIE KLIENTA DEKLARUJEMY:	 WIEDZA DEKLARUJEMY:	 UCZCIWOŚĆ DEKLARUJEMY:	 JAKOŚĆ DEKLARUJEMY:
Nasze wartości i normy	W środowisku naturalnym	W środowisku naturalnym	W środowisku naturalnym	W środowisku naturalnym	W środowisku naturalnym	W środowisku naturalnym
	podjąć wszelkie możliwe działania na rzecz ochrony środowiska naturalnego	dbać o środowisko naturalne oraz użytkowanie zasobów naturalnych w odpowiedzialny i racjonalny sposób	rozpatrzyć dostreżony czy zgłoszony przypadek szkodzący środowisku naturalnemu	współpracować ze społecznością lokalną w rozwoju postaw proekologicznych	prowadzić gospodarkę wodną i ściekową z poszanowaniem prawa i zgodnie z przyjętymi standardami	promować idee odpowiedzialnego korzystania z wody
W otoczeniu	opierać decyzje zakupowe głównie o kategorie: ceny, jakości, parametrów technicznych, przydatności	przygotowywać i przeprowadzać postępowania służące wyborom kontrahentów z zachowaniem pełnej transparentności	udzielać pomocy merytorycznej interesariuszom w wypełnianiu obowiązków wobec Spółki	przedstawić kompleksową i rzetelną informację	nie prowadzić żadnych działań, których celem lub skutkiem byłoby złamanie zasad uczciwej konkurencji	możliwość rozwoju i podnoszenia kwalifikacji
W spółce	troszczyć się o wizerunek Spółki i w żaden sposób nie naruszać jej dobrego imienia	udzielać informacji tylko w zakresie naszej odpowiedzialności oraz wyłącznie osobom do tego upoważnionym	dotrzymywać wszelkich zobowiązań	dążyć do podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych, rozwijając swoje kompetencje i pośrednio wartość Spółki	szczerze i otwarcie komunikować się w Spółce	dbać o najwyższą jakość pracy
Wśród pracowników	otwartość wobec odmiennych poglądów, przekonań, religii	poprawiać stan bezpieczeństwa pracy i ochrony zdrowia	stosować właściwe dla stanowiska normy zachowania oraz kultury osobistej	promować najlepsze praktyki i standardy w dziedzinie bezpieczeństwa pracy oraz ustawicznie aktualizować wiedzę	budować atmosferę wzajemnego zrozumienia i zaufania	użytkować zasoby naturalne w racjonalny i odpowiedzialny sposób



Kodeks Etyczny jest dostępny

na stronie internetowej **www.dabrowskie-wodociagi.pl**

w Intranecie

u przełożonego

w Biurze Zarządzania Personelem i Organizacji