

TARYFY

**dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę
i zbiorowego odprowadzania ścieków**

obowiązujące na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza

od 25 maja 2018 roku na okres 3 lat

**zatwierdzone DECYZJĄ NR GL.RET.070.7.5.2018.EK
z dnia 24 kwietnia 2018 roku**

**Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie**

Spis treści:

	strona
1. Informacje ogólne.	2
2. Rodzaje prowadzonej działalności.	3
3. Rodzaj i struktura taryf	8
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.	10
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.	24
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.	56
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	58
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.	58
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.	60

1. Informacje ogólne.

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen stawek i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na okres 3 lat od dnia 25 maja 2018 roku. Taryfy określają też warunki ich stosowania.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2017 r., poz. 328 ze zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „U.Z.Z.W.”;
2. Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2017 r. poz. 1566 ze zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”;
3. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skróśnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej, z wyłączeniem dostawców i odbiorców hurtowych oraz dostarczających nieczystości płynne.

2. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zasady:

- działalności przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych,

- tworzenia warunków do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania i oczyszczania ścieków,
- ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów,
- wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- a także tryb zatwierdzania taryf oraz organ regulacyjny i jego zadania

określa ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz.328 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi. Jedne z podstawowych założeń i celów ustawy odnoszą się więc do ochrony interesów odbiorców usług, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska i optymalizacji kosztów. Ich adresatami są podmioty odpowiedzialne za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, w szczególności gminy, na których spoczywa obowiązek realizacji zadań własnych w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków. Zadania gminy wobec społeczności lokalnych reguluje ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym oraz inne akty prawne. Zgodnie z przepisami ustawy o samorządzie gminnym, zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. Do zadań własnych

zalicza się m.in. zadania o charakterze użyteczności publicznej, czyli funkcjonowanie wodociągów, zaopatrzenie w wodę, kanalizację, usuwanie i oczyszczanie ścieków komunalnych, utrzymanie czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk a także unieszkodliwianie odpadów komunalnych, zaopatrzenie w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz. Artykuł 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu stanowi, że sprawy z zakresu wodociągów i kanalizacji są obligatoryjnym zadaniem własnym gminy o takim właśnie charakterze. W obecnym stanie prawnym działalność samorządu terytorialnego (zadania własne i zadania zlecone) podlega nadzorowi wyłącznie pod względem legalności, co zapewnia zgodność ustaw samorządowych z Konstytucją RP. Od tej zasady nie przewidziano żadnych wyjątków. Wykonywanie zadań w tym obszarze Gmina Dąbrowa Górnicza powołując Spółkę celową powierzyła Dąbrowskim Wodociągom, wydając wymagane prawem stosowne zezwolenie.

Uchwalona w lipcu br. ustawa Prawo wodne oraz zmieniona w październiku ubiegłego roku ustawa o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw znacznie zmieniają sytuację w branży wodociągowo-kanalizacyjnej. Kompetencje regulacyjne zostały przeniesione do Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie” i polegać będą w szczególności na opiniowaniu przez organ regulacyjny projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w zakresie zgodności

z przepisami ustawy oraz przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz.U. z 2017, poz. 1566 z późniejszymi zmianami) oraz zatwierdzaniu taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Sektor wodociągowo-kanalizacyjny to sektor, w którym świadczenie usług może odbywać się jedynie z wykorzystaniem sieciowej, kapitałochłonnej, infrastruktury technicznej. Wykonywanie usług świadczonych w warunkach monopolu sieciowego charakteryzuje się:

- ciągłością i powszechnością świadczenia,
- powszechnością dostępu,
- zaspokojeniem potrzeb o charakterze publicznym,
- niepodzielnością techniczną rozwiązań infrastrukturalnych, wysoką kapitałochłonnością cyklu inwestycyjnego,
- jednoczesnością produkcji, dostawy i konsumpcji,
- znacznym zróżnicowaniem w czasie zapotrzebowania na usługi,
- niską elastycznością popytu względem ceny.

Ponadto, o szczególnych cechach monopolu – ze względu na specyficzny rodzaj towaru występującego w sferze usług związanych z dostarczaniem wody – decydują m.in.:

- brak jakiegokolwiek substytutu wody używanej głównie do celów bytowych, jak i procesów technologicznych (*podczas gdy np. do wytwarzania energii cieplnej lub elektrycznej można używać wielu surowców: gazu, węgla, ropy naftowej*),

- *wysoce ograniczona możliwość używania, odmiennie niż ma to miejsce w wypadku usług energetycznych, telekomunikacyjnych bądź kolejnictwa, jednej, wspólnej sieci do przesyłania produktów różnych producentów.*

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. w Dąbrowie Górniczej prowadzą działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Dąbrowa Górnicza na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r., zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r.

Przedmiotem podstawowej działalności wodociągowo - kanalizacyjnej przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem jest w szczególności:

- 1) pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody.
- 2) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

3. Rodzaj i struktura taryf.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia taryfowego, dokonało wyboru struktury i rodzaju taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków:

- a) w zależności od przyjętego rodzaju taryfy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług - wybrano **taryfy niejednolite** – zawierające różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za dostarczoną wodę i jednakową cenę za odprowadzane ścieki oraz różne dla poszczególnych grup odbiorców stawki opłat,
- b) w zależności od struktury taryf – wybrano **taryfy wielocłonowe** - zawierające ceny i stawki opłat, w tym stawki opłaty abonamentowej.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę zawiera:

1. Cenę za m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - ▣ w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,

- ▣ w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
- ▣ w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody;

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków zawiera:

1. Cenę za m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody lub na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
2. Stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę:
 - ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
 - ▣ w rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego;

3. Stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Doliczona stawka podatku VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami w dniu sporządzania Wniosku.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców wyodrębniono na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (w tym zwłaszcza wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe) oraz okresów rozliczeniowych i sposobów rozliczenia za świadczone usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Ze względu na wymienione wyżej uwarunkowania wyodrębnionych zostało **trzydzieści dziewięć** taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz **dwadzieścia trzy** taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług pobierających wodę do celów realizacji zadań własnych

gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do celów rolniczych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę przeznaczoną do pozostałych celów**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców pobierających wodę do celów określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności niebędąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa powyżej.

Przez **odbiorców usług pobierających wodę na cele przeciwpożarowe**, o której mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorcę Gminę Dąbrowa Górnicza pobierającego wodę do celów realizacji zadań przeciwpożarowych – zgodnie z art. 22 uzw.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono następujące

grupy odbiorców usług:

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
Woda przeznaczona do spożycia przez ludzi		
1	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
2	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 3 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
5	Grupa 5	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
8	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 2 miesięcy, otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
11	Grupa 11	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 6 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
14	Grupa 14	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
15	Grupa 15	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
16	Grupa 16	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
Woda przeznaczona do celów rolniczych		
17	Grupa 17	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów rolniczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
Woda przeznaczona do celów farmaceutyczno-spożywczych		
18	Grupa 18	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
20	Grupa 20	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
21	Grupa 21	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
22	Grupa 22	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
23	Grupa 23	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów farmaceutyczno-spożywczych, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
Woda przeznaczona do pozostałych celów		
24	Grupa 24	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
25	Grupa 25	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
26	Grupa 26	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
27	Grupa 27	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
28	Grupa 28	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
29	Grupa 29	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
30	Grupa 30	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
31	Grupa 31	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
32	Grupa 32	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 1 miesiąca, otrzymujący fakturę tradycyjną
33	Grupa 33	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
34	Grupa 34	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
35	Grupa 35	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
36	Grupa 36	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
37	Grupa 37	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 1 miesiąca podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
38	Grupa 38	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody w okresie 2 miesięcy podający odczyt drogą elektroniczną i otrzymujący fakturę elektroniczną
39	Grupa 39	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do celów przeciwpożarowych

Zbiorowe odprowadzanie ścieków

Przez **odbiorców usług z gospodarstw domowych**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców usług zamieszkałych w budynkach jedno- i wielorodzinnych odprowadzających ścieki bytowe.

Przez **pozostałych odbiorców usług**, o których mowa w poniższych tabelach przedsiębiorstwo rozumie odbiorców innych niż odbiorcy usług z gospodarstw domowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
1	Grupa 1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
2	Grupa 2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
3	Grupa 3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 3 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
4	Grupa 4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
5	Grupa 5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
6	Grupa 6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
7	Grupa 7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
8	Grupa 8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
9	Grupa 9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 2 miesięcy, otrzymujący fakturę tradycyjną
10	Grupa 10	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z gospodarstw domowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odbiorcy służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy, otrzymujący fakturę tradycyjną
11	Grupa 11	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
12	Grupa 12	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
13	Grupa 13	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
14	Grupa 14	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
15	Grupa 15	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 1 miesiąca na podstawie elektronicznie podawanego odczytu i otrzymujący fakturę elektroniczną
16	Grupa 16	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu otrzymujący fakturę elektroniczną
17	Grupa 17	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
18	Grupa 18	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego służącego rozliczeniu wody i ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
19	Grupa 19	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego służącego rozliczeniu wody i ścieków oraz na podstawie wodomierza odbiorcy zainstalowanego na ujęciu wody służącego rozliczeniu dodatkowej ilości ścieków w okresie 1 miesiąca, otrzymujący fakturę tradycyjną

Lp.	Wyszczególnienie	
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
0	1	2
20	Grupa 20	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy na podstawie elektronicznie podawanego odczytu otrzymujący fakturę elektroniczną
21	Grupa 21	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie urządzenia pomiarowego służącego rozliczeniu ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną
22	Grupa 22	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza głównego odbiorcy służącego rozliczeniu ścieków w okresie 2 miesięcy otrzymujący fakturę tradycyjną
23	Grupa 23	Pozostali odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia ścieków w okresie 1 miesiąca otrzymujący fakturę tradycyjną

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Okres obowiązywania taryfy od 1 m-ca do 12 m-ca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 6,40	7,41 6,91	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 9,32	7,41 10,07	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 12,24	7,41 13,22	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 7,44	7,41 8,04	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 3,90	7,41 4,21	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 7,14	7,41 7,71	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 3,47	7,41 3,75	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,86 0,98	7,41 1,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,87	10,66	zł/odbiorcę/ 1 m-c
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	24,49	26,45	zł/odbiorcę/ 6 m-cy
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,11	6,60	zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,03	9,75	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,88	5,27	zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,43	9,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	6,86	7,41	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
18	Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,91	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,44	8,04	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,14	7,71	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
22	Grupa 22	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,87	10,66	zł/odbiorcę/ 1 m-c
23	Grupa 23	- cena wody (zł/m ³)	6,89	7,44	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,79	13,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
24	Grupa 24	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,40	6,91	zł/odbiorcę/ 1 m-c
25	Grupa 25	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,32	10,07	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
26	Grupa 26	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,51	4,87	zł/odbiorcę/ 1 m-c
27	Grupa 27	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,44	8,04	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
28	Grupa 28	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 3,90	7,46 4,21	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
29	Grupa 29	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 7,14	7,46 7,71	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
30	Grupa 30	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 3,47	7,46 3,75	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
31	Grupa 31	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 9,87	7,46 10,66	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
32	Grupa 32	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 6,40	7,46 6,91	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
33	Grupa 33	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 9,87	7,46 10,66	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
34	Grupa 34	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 12,79	7,46 13,81	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
35	Grupa 35	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 6,11	7,46 6,60	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
36	Grupa 36	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	6,91 9,03	7,46 9,75	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
37	Grupa 37	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,88	5,27	zł/odbiorcę/ 1 m-c
38	Grupa 38	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,43	9,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
39	Grupa 39	- cena wody (zł/m ³)	6,91	7,46	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	-	-	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Okres obowiązywania taryfy od 13 m-ca do 24 m-ca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 6,53	7,58 7,05	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 9,54	7,58 10,30	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 12,54	7,58 13,54	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 7,62	7,58 8,23	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 4,01	7,58 4,33	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 7,33	7,58 7,92	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 3,53	7,58 3,81	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 1,00	7,58 1,08	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,02 9,54	7,58 10,30	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	10,06	10,86	zł/odbiorcę/ 1 m-c
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,06	14,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	25,08	27,09	zł/odbiorcę/ 6 m-cy
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,21	6,71	zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,22	9,96	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	5,01	5,41	zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,65	9,34	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,06	14,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
18	Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	7,05	7,61	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,53	7,05	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	7,05	7,61	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,54	10,30	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	7,05	7,61	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,62	8,23	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m ³)	7,05	7,61	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,33	7,92	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
22	Grupa 22	- cena wody (zł/m ³)	7,05	7,61	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	10,06	10,86	zł/odbiorcę/ 1 m-c
23	Grupa 23	- cena wody (zł/m ³)	7,05	7,61	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,06	14,10	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
24	Grupa 24	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,53	7,05	zł/odbiorcę/ 1 m-c
25	Grupa 25	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,54	10,30	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
26	Grupa 26	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,61	4,98	zł/odbiorcę/ 1 m-c
27	Grupa 27	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,62	8,23	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
28	Grupa 28	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 4,01	7,64 4,33	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
29	Grupa 29	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 7,33	7,64 7,92	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
30	Grupa 30	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 3,53	7,64 3,81	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
31	Grupa 31	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 10,06	7,64 10,86	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
32	Grupa 32	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 6,53	7,64 7,05	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
33	Grupa 33	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 10,06	7,64 10,86	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
34	Grupa 34	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 13,06	7,64 14,10	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
35	Grupa 35	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 6,21	7,64 6,71	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
36	Grupa 36	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,07 9,22	7,64 9,96	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
37	Grupa 37	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	5,01	5,41	zł/odbiorcę/ 1 m-c
38	Grupa 38	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,65	9,34	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
39	Grupa 39	- cena wody (zł/m ³)	7,07	7,64	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	-	-	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Okres obowiązywania taryfy od 25 m-ca do 36 m-ca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 6,70	7,77 7,24	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 9,82	7,77 10,61	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 12,95	7,77 13,99	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 7,86	7,77 8,49	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 4,14	7,77 4,47	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
6	Grupa 6	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 7,59	7,77 8,20	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 3,58	7,77 3,87	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 1,02	7,77 1,10	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,19 9,82	7,77 10,61	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	10,29	11,11	zł/odbiorcę/ 1 m-c
11	Grupa 11	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,41	14,48	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
12	Grupa 12	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	25,89	27,96	zł/odbiorcę/ 6 m-cy
13	Grupa 13	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,36	6,87	zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,48	10,24	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	5,16	5,57	zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,94	9,66	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena wody (zł/m ³)	7,19	7,77	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,41	14,48	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
18	Grupa 18	- cena wody (zł/m ³)	7,22	7,80	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,70	7,24	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena wody (zł/m ³)	7,22	7,80	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,82	10,61	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
20	Grupa 20	- cena wody (zł/m ³)	7,22	7,80	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,86	8,49	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena wody (zł/m ³)	7,22	7,80	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,59	8,20	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
22	Grupa 22	- cena wody (zł/m ³)	7,22	7,80	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	10,29	11,11	zł/odbiorcę/ 1 m-c
23	Grupa 23	- cena wody (zł/m ³)	7,22	7,80	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,41	14,48	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
24	Grupa 24	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	6,70	7,24	zł/odbiorcę/ 1 m-c
25	Grupa 25	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	9,82	10,61	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
26	Grupa 26	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	4,74	5,12	zł/odbiorcę/ 1 m-c
27	Grupa 27	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	7,86	8,49	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
28	Grupa 28	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 4,14	7,82 4,47	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
29	Grupa 29	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 7,59	7,82 8,20	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
30	Grupa 30	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 3,58	7,82 3,87	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
31	Grupa 31	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 10,29	7,82 11,11	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
32	Grupa 32	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 6,70	7,82 7,24	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
33	Grupa 33	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 10,29	7,82 11,11	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
34	Grupa 34	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 13,41	7,82 14,48	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
35	Grupa 35	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 6,36	7,82 6,87	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
36	Grupa 36	- cena wody (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	7,24 9,48	7,82 10,24	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
37	Grupa 37	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	5,16	5,57	zł/odbiorcę/ 1 m-c
38	Grupa 38	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	8,94	9,66	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
39	Grupa 39	- cena wody (zł/m ³)	7,24	7,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	-	-	zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Taryfa za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Okres obowiązywania taryfy od 1 m-ca do 12 m-ca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 13,32	10,57 14,39	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 23,17	10,57 25,02	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 33,01	10,57 35,65	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 21,28	10,57 22,98	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 10,83	10,57 11,70	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 20,99	10,57 22,67	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 3,47	10,57 3,75	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 0,98	10,57 1,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 23,17	10,57 25,02	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 26,64	10,57 28,77	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 13,32	10,57 14,39	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 23,17	10,57 25,02	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 11,44	10,57 12,36	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 21,28	10,57 22,98	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 10,83	10,57 11,70	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 20,99	10,57 22,67	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	9,79 16,79	10,57 18,13	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	3,47	3,75	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,32	14,39	zł/odbiorcę/ 1 m-c
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	22,28	24,06	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	16,79	18,13	zł/odbiorcę/ 1 m-c
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	26,64	28,77	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	9,79	10,57	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,03	14,07	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Okres obowiązywania taryfy od 13 m-ca do 24 m-ca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 13,34	10,82 14,41	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 23,15	10,82 25,00	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 32,97	10,82 35,61	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 21,23	10,82 22,93	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 10,81	10,82 11,67	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 20,95	10,82 22,63	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 3,53	10,82 3,81	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 1,00	10,82 1,08	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 23,15	10,82 25,00	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 26,68	10,82 28,81	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 13,34	10,82 14,41	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 23,15	10,82 25,00	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 11,42	10,82 12,33	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 21,23	10,82 22,93	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 10,81	10,82 11,67	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 20,95	10,82 22,63	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 16,87	10,82 18,22	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,02 3,53	10,82 3,81	zl/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,02	10,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,34	14,41	zł/odbiorcę/ 1 m-c
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,02	10,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	22,27	24,05	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,02	10,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	16,87	18,22	zł/odbiorcę/ 1 m-c
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,02	10,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	26,68	28,81	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,02	10,82	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,02	14,06	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Okres obowiązywania taryfy od 25 m-ca do 36 m-ca

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
1	Grupa 1	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 13,31	11,09 14,37	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
2	Grupa 2	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 23,05	11,09 24,89	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
3	Grupa 3	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 32,78	11,09 35,40	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 3 m-ce
4	Grupa 4	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 21,08	11,09 22,77	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
5	Grupa 5	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 10,75	11,09 11,61	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
6	Grupa 6	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 20,81	11,09 22,47	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
7	Grupa 7	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 3,58	11,09 3,87	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
8	Grupa 8	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 1,02	11,09 1,10	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
9	Grupa 9	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 23,05	11,09 24,89	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
10	Grupa 10	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 26,63	11,09 28,76	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
11	Grupa 11	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 13,31	11,09 14,37	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
12	Grupa 12	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 23,05	11,09 24,89	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
13	Grupa 13	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 11,35	11,09 12,26	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
14	Grupa 14	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 21,08	11,09 22,77	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
15	Grupa 15	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 10,75	11,09 11,61	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
16	Grupa 16	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 20,81	11,09 22,47	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce
17	Grupa 17	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 16,90	11,09 18,25	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 1 m-c
18	Grupa 18	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³) - stawka opłaty abonamentowej	10,27 3,58	11,09 3,87	zł/m ³ zł/odbiorcę/ 2 m-ce

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena netto	Cena brutto	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5
19	Grupa 19	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,27	11,09	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	13,31	14,37	zł/odbiorcę/ 1 m-c
20	Grupa 20	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,27	11,09	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	22,16	23,93	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
21	Grupa 21	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,27	11,09	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	16,90	18,25	zł/odbiorcę/ 1 m-c
22	Grupa 22	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,27	11,09	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	26,63	28,76	zł/odbiorcę/ 2 m-ce
23	Grupa 23	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	10,27	11,09	zł/m ³
		- stawka opłaty abonamentowej	12,97	14,01	zł/odbiorcę/ 1 m-c

Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawa prawna wprowadzenia stawki opłaty.

- a) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz.U. z 2017 r., poz.328 z późniejszymi zmianami) wraz z aktami wykonawczymi.
- b) Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 1757).
- c) Obwieszczenie Ministra Środowiska z dnia 31 sierpnia 2017 r. w sprawie wysokości stawek opłat za korzystanie ze środowiska na rok 2018. (M. P. z 2017 r. poz. 875).

2. Zakres obowiązywania opłat.

Poniższe opłaty obowiązują dostawców ścieków przemysłowych. Zgodnie z Art. 2 pkt 11 ustawy pod pojęciem „ścieki przemysłowe” rozumieć należy ścieki, niebędące ściekami bytowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, powstałe w związku z prowadzoną przez zakład działalnością handlową, przemysłową, składową, transportową

lub usługową, a także będące ich mieszaniną ze ściekami innego podmiotu, odprowadzane urządzeniami kanalizacyjnymi tego zakładu.

3. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych.

Nazwa wskaźnika		2) Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych
I		II
Grupa I		Stawka w zł/m³ netto
Odczyn	10,0 ≥ pH > 9,5; 6,5 > pH ≥ 6,0	1,32
	11,0 ≥ pH > 10,0; 6,0 > pH ≥ 5,0	3,30
	12,0 ≥ pH > 11,0; 5,0 > pH ≥ 4,0	6,58
	pH < 4,0; pH > 12,0	12,76
Grupa II		Stawka w zł/kg * netto
Azot amonowy		4,28
Azot ogólny		4,28
BZT ₅		4,28
ChZT _{CR}		1,71
Suma chlorków i siarczanów		0,05
Zawiesina ogólna		0,52
Substancje ekstrahujące się eterem naftowym		45,55
Grupa III		Stawka w zł/kg * netto
Fosfor ogólny		4,28
Fluorki		124,56
Siarczki		124,56
Rodanki		124,56
Fenole lotne (indeks fenolowy)		45,55

Węglowodory ropopochodne	249,17
Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	45,55
Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	45,55
Bar	124,56
Beryl	124,56
Bor	124,56
Cynk	124,56
Cyna	124,56
Chrom ogólny	124,56
Kobalt	124,56
Molibden	124,56
Selen	124,56
Tal	124,56
Tytan	124,56
Wanad	124,56
Cyjanki związane	124,56
Chlor catkowity	124,56
Chlor wolny	124,56
Cyjanki wolne	124,56
Antymon	124,56

Arsen	124,56
Chrom sześciowartościowy	124,56
Miedź	124,56
Nikiel	124,56
Ołów	124,56
Srebro	124,56
Adsorbowalne związki chloroorganiczne - AOX	124,56
Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	124,56
Lotne węglowodory chloroorganiczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	124,56
Insektycydy fosforoorganiczne	124,56
Rtęć	124,56
Kadm	124,56
Tetrachlorometan (CCl ₄)	124,56
Pentachlorofenol (PCP)	124,56
Heksachlorobenzen (HCB)	124,56
Heksachlorobutadien (PCBD)	124,56
Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	124,56
1, 2 -dichloroetan (EDC)	124,56
Trichloroetylen (TRI)	124,56
Tetrachloroetylen (PER)	124,56
Trichlorobenzen (TCB)	124,56
Heksachlorocykloheksan (HCH)	124,56
Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	124,56
Dwuchlorodwufenylotrójchloroetan (DDT)	249,17
Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	249,17

Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	249,17
--	--------

* stawka zł/kg oznacza stawkę za wielkość ładunku przekroczonego stężenia zanieczyszczeń.

4. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4.1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

4.2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa odbywa się na podstawie:

- kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
- pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, obowiązany do dokonania takich pomiarów.

4.3. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

powiększone o należny podatek VAT, naliczane w sposób opisany w tabeli w punkcie 3.

4.4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

4.5. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

- 1) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Spółkę z inicjatywy własnej albo na wniosek Odbiorcy usług lub
- 2) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez Odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie,

o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- 1) dokonany zostanie w dniu rekontroli odczyt wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Spółki, a

2) wyniki rekontroli potwierdzą fakt ustania przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji.

4.6. Sumowanie opłat.

Grupa II:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalnych ilości substancji z grupy II, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, to opłatę ustala się, przyjmując ilość tej substancji, której przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

Grupa III:

Jeżeli przekroczenie dopuszczalne ilości substancji z grupy III w ściekach, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik, dotyczy więcej niż jednej substancji, do ustalenia opłaty przyjmuje się wszystkie substancje, których dopuszczalna wartość została przekroczona.

Grupy od I do III:

Opłata za równoczesne przekroczenie wskaźników grupy I lub grupy II lub grupy III obliczana będzie jako suma opłat za wskaźniki grupy I lub grupy II lub grupy III, wliczonych według w/w zasad.

- 4.7. Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez przedsiębiorstwo. O zamiarze przeprowadzenia kontroli przez akredytowane laboratorium Odbiorca winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego. O wynikach kontroli odbiorca winien powiadomić Przedsiębiorstwo w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 4.8. W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez przedsiębiorstwo, lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług nie potwierdzi ustania przekroczeń, przedsiębiorstwo naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę za przekroczenia, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.
5. Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:
- 5.1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 poz. 1757).
- 5.2. Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno – pomiarowym wskazanym w Umowie o dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

- 5.3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług.
- 5.4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5.5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół.
- 5.6. O wynikach kontroli Przedsiębiorstwo poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę usług w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków .

Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.

Ilość wody dostarczanej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania. W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w urządzenia pomiarowe – ilość ścieków, ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w. jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności wynikające z wysokości stawki opłaty abonamentowej regulowane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia

wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Przedsiębiorstwo na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystania lub dostarczenia w inny sposób.

Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. realizują zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na podstawie Zezwolenia wydanego Decyzją Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowa Górnicza z dnia 9 września 2002 r. zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r.

Szczegółowe zasady świadczenia usług określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza, przyjęty Uchwałą Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku, zmieniony Uchwałą Nr XXXII/694/2017 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 października 2017 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 stycznia 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę świadczone jest na rzecz wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. eksploatują cztery ujęcia własne głębinowej wody pitnej w tym jedną stację uzdatniania wody oraz 539,31 km sieci wodociągowej z przyłączami (399,76 km bez przyłączy). Z uwagi na charakterystykę ujęć własnych wody pitnej koniecznym jest nabywanie wody hurtowej z Górnśląskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów S.A. w Katowicach.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Dąbrowskie Wodociągi Sp. z o.o. wykorzystują 278,44 km sieci kanalizacyjnej z przyłączami (230,45 km bez przyłączy) oraz dwie mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków, gwarantujące obsługę wszystkich odbiorców usług z terenu działalności przedsiębiorstwa, z uwzględnieniem wymagań ochrony środowiska.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej

ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfach ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, a nadto szczegółowo zostały określone w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydanego Decyzją Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej Nr 56 z dnia 9.09.2002 r. zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Dąbrowy Górniczej o zmianie Decyzji Nr 56 Zarządu Miasta Dąbrowy Górniczej z dnia 14 kwietnia 2015 r. oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Dąbrowa Górnicza, przyjętego Uchwałą Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej podjętą w dniu 25 stycznia 2006 roku, zmienionego Uchwałą Nr XXXII/694/2017 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 października 2017 r. w sprawie zmiany Uchwały Nr LI/983/06 Rady Miejskiej w Dąbrowie Górniczej z dnia 25 stycznia 2006 r. w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Standardową obsługę Odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzą na bieżąco

wyspecjalizowani w obsłudze klienta pracownicy Biura zlokalizowanego w budynku administracyjnym Spółki. Obok tradycyjnych metod (osobiście, telefonicznie, listownie) Klienci mają możliwość bieżących kontaktów z Dąbrowskimi Wodociągami Sp. z o.o. również drogą elektroniczną poprzez korespondencję mailową. Usprawnieniem w komunikacji z klientem jest Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta. Użytkownicy portalu e-BOK otrzymują w formie elektronicznej faktury oraz prawo wyboru dogodnych form płatności m.in. polecenie zapłaty, stałe zlecenie, płatność przelewem internetowym, e-płatność.

Warto zaznaczyć, iż na stronie internetowej Dąbrowskich Wodociągów Sp. z o.o. oraz na stronie BIP w łatwy i przejrzysty sposób zamieszczane są na bieżąco informacje niezbędne do uregulowania stosownych formalności wynikających z obsługi klienta oraz sposób ich załatwienia. Dodatkowo Spółka na bieżąco informuje swoich odbiorców o: jakości dostarczanej wody poprzez publikację wyników badań opracowanych przez Certyfikowane Laboratorium, występujących awariach na sieci wodociągowej oraz planowanych przerwach w dostawie wody. Bardzo dobrze sprawdził się System Super Info. Dla Klientów Spółki, którzy podali komórkowe numery kontaktowe za pomocą sms przekazywane są na bieżąco informacje o: awariach na sieci, przerwach w dostawie wody, ich ponownym uruchomieniu oraz inne ważne alerty.

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi (Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294)) oraz normami europejskimi. Przedsiębiorstwo systematycznie przekazuje odbiorcom szczegółowe informacje o jej jakości.